

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public
S.C LUXTEN LIGHTING S.A. în trim. I 2018

În conformitate cu atribuțiile **A.M.R.S.P.** conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, reprezentantii Compartimentului Energetic și Iluminat au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din municipiul București conform „Programului de monitorizare” stabilit pentru lunile mai și iunie 2018 și transmis la **SC LUXTEN LIGHTING SA** cu adresa nr. 1126/16.05.2018. S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la valorile indicatorilor de performanță realizați în trim.I-2018, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Iluminat Public aprobat prin H.C.G.M.B nr.59/31.03.2016.

A.M.R.S.P. a primit, în data de 09.05.2018, Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trim. I 2018 transmis de către **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.** cu adresa nr.E 11956/09.05.2018.

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii									
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	642	116	nu este cazul	519	94	nu este cazul	80,84	81,03	nu este cazul	80,87
Februarie 2018	581	84	nu este cazul	452	63	nu este cazul	77,80	75,00	nu este cazul	77,44
Martie 2018	635	108	nu este cazul	478	84	nu este cazul	75,28	77,78	nu este cazul	75,63
trimestrul I 2018	1858	308	-	1449	241	-	77,99	78,25	-	78,02

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ1 = \text{numar de reclamatii rezolvate} \times 100 / \text{numar total reclamatii} [\%]$

NS IQ2	Numarul de constatarii ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Februarie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Martie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul I 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ2 = \text{numar constatarii rezolvate} \times 100 / \text{numar total constatarii} [\%]$

NS IQ4	Numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate in 48 ore, pe tip de iluminat									
Luna	Numarul de reclamatii justificate pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	320	59	nu este cazul	66,95	66,29	nu este cazul	66,84
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	290	37	nu este cazul	67,13	64,91	nu este cazul	66,87
Martie 2018	468	81	nu este cazul	319	59	nu este cazul	68,16	72,84	nu este cazul	68,85
trimestrul I 2018	1378	227	-	929	155	-	67,42	68,28	-	67,54

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ4 = \text{numar de reclamatii rezolvate in 48 ore} \cdot 100 / \text{numar reclamatii justificate} [\%]$

NS IQ5	Numar de reclamatii justificate pe tip de iluminat			NS IQ5-Numar de reclamatii justificate rezolvate in 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numar de reclamatii rezolvate in 48 ore			Numar de reclamatii rezolvate in 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	320	59	nu este cazul	98	19	nu este cazul	418	78	nu este cazul	87,45	87,64	nu este cazul	87,48	-
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	290	37	nu este cazul	80	11	nu este cazul	370	48	nu este cazul	85,65	84,21	nu este cazul	85,48	-
Martie 2018	467	81	nu este cazul	319	59	nu este cazul	80	15	nu este cazul	399	74	nu este cazul	85,26	91,39	nu este cazul	86,18	-
trimestrul I 2018	1378	227	-	929	155	-	258	45	-	1187	200	-	86,14	88,11	-	86,42	

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramte constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	462	87	nu este cazul	96,65	97,75	nu este cazul	96,83
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	414	54	nu este cazul	95,83	94,74	nu este cazul	95,71
Martie 2018	467	81	nu este cazul	440	76	nu este cazul	94,02	93,83	nu este cazul	93,99
trimestrul I	1378	227	-	1316	217	-	95,50	95,60	-	95,51

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1a = \text{numar de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total de intreruperi} [\%]$

NS IC1b	Numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	478	89	nu este cazul	462	87	nu este cazul	96,65	97,75	nu este cazul	96,83
Februarie 2018	432	57	nu este cazul	414	54	nu este cazul	95,83	94,74	nu este cazul	95,71
Martie 2018	467	81	nu este cazul	440	76	nu este cazul	94,02	93,83	nu este cazul	93,99
trimestrul I	1378	227	-	1316	217	-	95.50	95.60	-	95.51

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1b = \text{numar strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total strazi afectate} [\%]$

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Numar intreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore]			NS IC1c total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ianuarie 2018	52,20	78,20	nu este cazul	52,20	78,20	nu este cazul	65,20	-
Februarie 2018	75,55	102,52	nu este cazul	75,55	102,52	nu este cazul	89,03	-
Martie 2018	54,65	63,49	nu este cazul	54,65	63,49	nu este cazul	59,07	-
trimestrul I	60,80	81,40	-	60,80	81,40	-	71,10	-

NS IC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a-Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2018	642	116	nu este cazul	57	12	nu este cazul	8,88	10,35	nu este cazul	9,10	-
Februarie 2018	581	84	nu este cazul	27	7	nu este cazul	4,65	8,33	nu este cazul	5,11	-
Martie 2018	635	108	nu este cazul	38	7	nu este cazul	5,98	6,48	nu este cazul	6,06	-
trimestrul I	1858	308	-	122	26	-	6,57	8,44	-	6,83	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC2a = \text{numar de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor} \times 100 / \text{numar total de intreruperi neprogramate} [\%]$

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore]			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	57	12	nu este cazul	902,38	1966,00	nu este cazul	1434,19	-	-	nu este cazul
Februarie 2018	27	7	nu este cazul	312,67	5,50	nu este cazul	159,08	-	-	nu este cazul
Martie 2018	38	7	nu este cazul	627,17	80,00	nu este cazul	353,59	-	-	nu este cazul
trimestrul I	122	26	-	614,41	683,83	-	1946,86	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2018	57	12	nu este cazul	13	2	nu este cazul	22,81	16,67	nu este cazul	19,74
Februarie 2018	27	7	nu este cazul	3	2	nu este cazul	11,11	28,57	nu este cazul	19,84
Martie 2018	38	7	nu este cazul	6	2	nu este cazul	15,79	28,57	nu este cazul	22,18

trimestrul I	122	26	-	22	6	-	18,03	23,08	-	20,59
--------------	-----	----	---	----	---	---	-------	-------	---	-------

Se calculeaza dupa formula $NSIC2c = \text{numar de sesizari rezolvate pentru intreruperile datorate distrugerilor} * 100 / \text{numar intreruperi neprogramate datorate distrugerilor}[\%]$

AMRSP

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numar de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Numar de raspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2018	33	6	nu este cazul	33	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2018	16	1	nu este cazul	16	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2018	4	1	nu este cazul	4	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul I	53	8	-	53	8	-	100	100	-	100	-	-	-

Numar de raspunsuri la NS IR1= numar de raspunsuri la sesizari scrise cu raspuns obligatoriu*100/numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a raspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2018	33	6	nu este cazul	33	6	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2018	16	1	nu este cazul	16	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2018	4	1	nu este cazul	4	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul I	53	8	-	53	8	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculeaza dupa formula NS IR2= numar de raspunsuri la sesizari scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile*100/NS IR1[%]

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță realizați în trim. I - 2018	
-	NSIQ1 - Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații - în trim.I 2018 au fost înregistrate 2166 sesizări, din care doar 1690 rezolvate. Comparativ cu trim.I 2017: - se observă o scădere a numărului de sesizări (2885 sesizări în trim. I 2017 față de 2166 sesizări în trim. I 2018) - procentajul de rezolvabilitate a scăzut (de la 89,30% în trim. I 2017 la 78,02% în trim.I 2018) NSIQ2 - Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale, de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate pe tipuri de iluminat - la acest indicator, operatorul nu înregistrează constatări în trim.I 2018. NSIQ4 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 48 ore ca procent din numărul de reclamații justificate -din baza de date primită, s-a constatat că procentul pentru reclamațiile justificate și rezolvate în 48 ore, în trim.I 2018, a fost de 67,54 %, în scădere cu 20,18% față de trim.I 2017 (81,17%), numărul de reclamații justificate și rezolvate scăzând de la 1483 în trim.I 2017 la 1084 în trim.I 2018. NSIQ5 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din numărul de reclamații justificate -la acest indicator, se constată o scădere a numărului de sesizări rezolvate, de la 1695 în trim.I 2017 la 1387 în trim.I 2018, cu un procent de rezolvare în scădere de la 92,77% trim.I 2017 la 86,42% în trim.I 2018. NSIC1a - Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat și NSIC1b - numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate și rezolvate - activitatea operatorului la acești indicatori este în scădere cu un procent de rezolvare mai mic decât cel din trim.I 2017, respectiv a scăzut de la 1825 (99,89%), întreruperi neprogramate și rezolvate în trim.I 2017 la 1533 (95,51%) trim.I 2018. De asemenea, se constată o micșorare a numărului de întreruperi neprogramate și de strazi, alei, monumente afectate, de la 1827 trim.I 2017 la 1605 în trim.I 2018. NSIC1c - Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental - în urma evaluării indicatorului, se constată o creștere a duratei medii a întreruperilor, de la 44,30 ore în trim.I 2017 la 71,10 ore trim.I 2018. NSIC2a - Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, din vina utilizatorului - procentual, numărul întreruperilor datorate distrugerilor a scăzut de la 9,05% trim.I 2017 la 6,83% trim.I 2018. Făcând o analiză a numărului de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente, aparținând sistemului de iluminat public, în trim.I 2018 se constată o îmbunătățire a activității de remediere și repunere în funcțiune a sistemului de iluminat față de aceeași perioadă a anului 2017. NSIC2b - Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la NSIC2a - a scăzut față de trim.I 2017, ajungând de la 766,83 ore în trim.I 2017 la 649,12 ore trim.I 2018. NSIC2c - Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NSIC2a - a avut o scădere considerabilă, de la 149 sesizări rezolvate în trim.I 2017, cu un procent de rezolvare de 57,08%, la numai 28 sesizări rezolvate în trim.I 2018, reprezentând un procent de remediere a întreruperilor de 18,91%. NSIR1 - Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului - operatorul a răspuns în procent de 100% la toate sesizările din perioada analizată. De asemenea s-a constatat că numărul acestor sesizări a rămas constant. NSIR2 - Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile

	calendaristice de către operator - este de 100%.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.	
-	AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat activitatea de verificare și analizare a informațiilor, din baza de date aferentă trim.I 2018, cu privire la evoluția indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București. Activitatea de monitorizare se realizează pe baza procedurilor cuprinse în „Regulamentul Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr.59/31.03.2016. Raportul trimestrial al S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. pentru perioada 01.01.2018 ÷ 31.03.2018 conține informații sub forma unui tabel rezumativ, precum și o bază de date în format electronic. S-au putut verifica prin sondaj, în baza de date în format electronic, informațiile, constatându-se că acestea sunt structurate pe categorii de indicatori de performanță. Pentru fiecare categorie de indicatori de performanță se regăsesc informații pentru calitatea serviciilor prestate, continuitatea serviciului de iluminat public, răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor și beneficiarilor instalațiilor de iluminat public. SC LUXTEN LIGHTING S.A. înregistrează informații privind sesizările, creând astfel o bază de date din care se identifică printre altele: <i>data, ora și natura reclamației, tipul iluminatului afectat, durata efectivă a întreruperii, data și ora la care se încheie sesizarea, data la care se trimite răspunsul precum și responsabilul care l-a întocmit.</i> Din baza de date, transmisă de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., s-au ales aleator înregistrări care au fost verificate la sediul societății, conform programului de monitorizare transmis cu nr.1126/16.05.2018. Verificarea a avut în vedere constatarea corectitudinii înregistrărilor în baza de date, a sesizărilor, data și natura acestora, data la care a fost trimis răspunsul reclamantului și încadrarea acestuia în termenele legale de soluționare. În acest sens, AMRSP a solicitat și obținut copii ale documentelor justificative, după cum urmează: 1. În data de 22.05.2018 reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, NSIQ1, NSQ14 și NSIQ5 specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni de monitorizare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. următoarele documente: nr. 188464 / 2.01.2018, nr. 189503 / 23.01.2018, nr. 189673 / 26.01.2018, nr. 189758 / 28.01.2018, nr. 190399 / 9.02.2018, nr. 190507 / 10.02.2018, nr. 190751 / 16.02.2018, nr. 191374 / 2.03.2018, nr. 191994 / 15.03.2018, nr. 192488 / 28.03.2018 și următoarele sesizări nerezolvate: nr. 188441 / 2.01.2018, nr. 188617 / 5.01.2018, nr. 188901 / 11.01.2018, nr. 190663 / 14.02.2018, nr. 191281 / 28.02.2018, nr. 191766 / 12.03.2018, nr. 192267 / 21.03.2018 care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr.1 / 22.05.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. 2. În data de 25.05.2018, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIC1a și NSIC1c specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni de monitorizare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., următoarele documente: nr. 188443 / 2.01.2018, nr. 188499 / 3.01.2018, nr. 188998 / nr. 12.01.2018, nr. 189097 / 15.01.2018, nr. 189300 / 19.01.2018, nr. 189975 / 31.01.2018, nr. 190294 / 7.02.2018, nr. 190576 / 13.02.2018, nr. 191135 / 25.02.2018, nr. 191270 / 28.02.2018, nr. 192328 / 23.03.2018, nr. 192499 / 28.03.2018, nr. 192591 / 29.03.2018 care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr.2/25.05.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. 3. În data de 05.06.2018 reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIC2a, NSIC2b și NSIC2c specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni de monitorizare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. următoarele documente: nr. 188675 / 8.01.2018, nr. 189082 / 15.01.2018, nr. 191191 / 26.02.2018, nr. 192405 / 26.03.2018 care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr.3/05.06.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP.

4. In data de **07.06.2018** reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorului de performanță **NSIR1** și **NSIR2** specifici acestei activități.

In cursul acestei acțiuni de monitorizare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., următoarele documente:
nr. 151859, nr. 186337, nr. 188563 din 4.01.2018, nr. 188717 / 08.01.2018, nr. 190544 / 12.02.2018 și nr. 192405 / 26.03.2018

care sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr.4/07.06.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP.

Din verificarea documentelor prezentate de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în cadrul Raportului privind evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrul I 2018, transmis la AMRSP cu adresa nr. E11956 / 09.05.2018, s-a constatat faptul că informațiile transmise au fost corecte și au respectat formatul aprobat.

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**
Director S.I.P. - CEZ BUCUREȘTI
Ing. **Cosmin CHIREA**

Din partea **AMRSP**
Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Sef Compartiment
Relu ILIE

Specialist reglementari
Gabriela URSEA

Ing. **Carmen STANCU**